



УТВЕРЖДАЮ

Директор КГАУ ДО «ЦДО

«Честь и слава Красноярья»

Н.П. Шапкина

30.12.2022

Правила бронирования путёвок в спортивно-оздоровительный комплекс «Зелёные горки» (СОК «Зелёные горки») краевого государственного автономного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования «Честь и слава Красноярья» (КГАУ ДО «ЦДО «Честь и слава Красноярья»)

1. Бронирование путёвок на отдых производится в телефонном режиме с понедельника по пятницу с 9.00 до 12.00 и с 13.00 до 17.00 по т. 285-94-11.
2. Даты возможного бронирования определены графиком заездов, размещённым на сайте СОК «Зелёные горки».
3. При бронировании необходимо сообщить фамилию, имя, отчество, контактный телефон бронирующего, количество гостей, планируемых приехать на отдых СОК «Зелёные горки».
4. При отсутствии номеров на желаемую дату возможна запись в резервный список, если номер освобождается - администратор по бронированию предлагает освободившиеся номера отдыхающим из резервного списка в порядке очерёдности.
5. Оплата забронированных номеров производится не позднее, чем за две недели до заезда, путём перечисления денежных средств на расчётный счёт организации. Квитанция с платежными реквизитами и порядок оплаты размещены на сайте <http://зеленые-горки24.рф/> во вкладке «приобретение путёвок». Оплата номеров наличными денежными средствами не принимается
6. Чек-ордер об оплате необходимо отправить прикрепленным файлом на адрес электронной почты zelenyegorki@mail.ru, в теме письма нужно указать дату заезда и фамилию - на кого забронирован номер, в сообщении: фамилия, имя и отчество всех отдыхающих, за которых произведена оплата.
7. Если оплата забронированных номеров вовремя не произведена и лица, забронировавшие путевки, в телефонном режиме не сообщают о намерении незамедлительно произвести оплату, то бронь снимается.
8. В случае отказа от брони необходимо незамедлительно сообщить об этом администратору по бронированию путёвок .
9. Если забронированный номер уже был оплачен, но отдыхающие по каким-либо причинам не могут приехать на заезд, возврат денежных

средств за путёвку в полном объёме возможен только в том случае, если бронирующий сообщил об этом администратору по бронированию (т. 285-94-11) не позднее, чем за сутки до заезда. В случае, если факт отсутствия гостей выяснился непосредственно при заезде, из суммы возврата вычитается неустойка в размере стоимости суточной путёвки.

10. Путёвки дневного пребывания не бронируются, для их приобретения необходимо за день до заезда созвониться с администратором СОК «Зеленые горки» по т. 241-34-60.